

PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD



Carrera 7 No. 16B-50 Centro
Tel (5) 5623290
Valledupar – Cesar
Colombia

PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD

INGRESO AL HOTEL

- ☒ Señalética medidas de bioseguridad
 - ☒ Desinfección de calzado
 - ☒ Toma de temperatura
 - ☒ Desinfección de manos con gel antibacterial
- ☒ Botones acompañará en el proceso

PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD

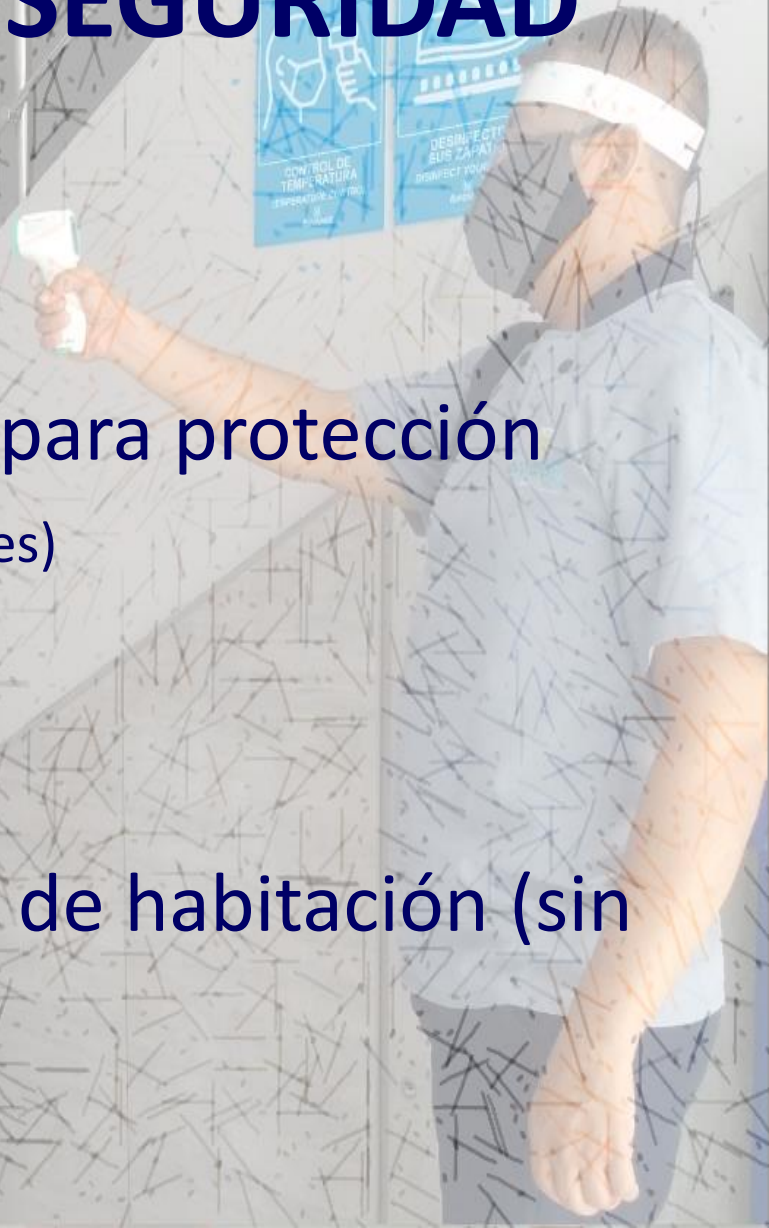
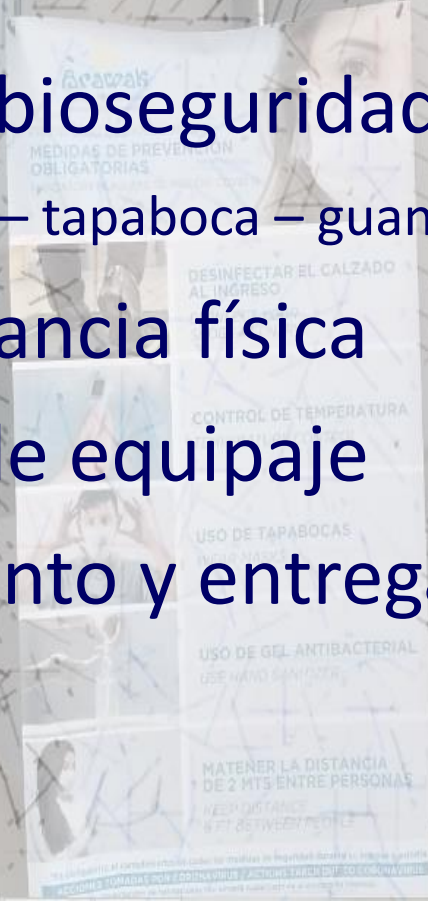
RECEPCIÓN

- 🏠 Elementos de bioseguridad para protección personal (careta – tapaboca – guantes)
- 🏠 Gel antibacterial
- 🏠 Confirmación datos en pre-registro del huésped
- 🏠 Validación de garantía de pago
- 🏠 Mantener distancia física
- 🏠 Medios de pago sin contacto físico
- 🏠 Informar protocolos bioseguridad en el hotel

PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD

BOTONES

- 🏠 Elementos de bioseguridad para protección personal (carena – tapaboca – guantes)
- 🏠 Mantener distancia física
- 🏠 Desinfección de equipaje
- 🏠 Acompañamiento y entrega de habitación (sin ingresar)



PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD

DESAYUNO






RESTAURANTE TIERRA DE CANTORES

- 🏠 Elementos de bioseguridad para protección personal (careta – tapaboca – guantes)
- 🏠 Desayuno en restaurante Tierra de Cantores
 - 🏠 Tener en cuenta horario del servicio desayuno
 - 🏠 Reservar hora para consumo de desayuno en restaurante entre las 6:30am y 9:30am (aforo reducido)
 - 🏠 Desinfección de manos con gel antibacterial
 - 🏠 Mantener distancia física

PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD

DESAYUNO PARA LA HABITACIÓN – VIAJERO

Desayuno a la habitación:

-  Elementos de bioseguridad para protección personal (careta – tapaboca – guantes)
-  Realizar llamada a la extensión 121 para su solicitud (ta
-  Reservar hora para consumo de desayuno en restaurante entre las 6:30am y 9:30am (aforo reducido)
-  Desinfección de manos con gel antibacterial
-  Mantener distancia física

Desayuno viajero:

-  Reserva día anterior antes de las 7pm

PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD

ALMUERZO – CENA RESTAURANTE TIERRA DE CANTORES

- ❖ Elementos de bioseguridad para protección personal (careta – tapaboca – guantes)
- ❖ Lavado de manos (agua y jabón antibacterial) y desinfección con gel antibacterial
- ❖ Mantener distancia física entre comensales
- ❖ Mesas sin utensilios (servilleteros, salsas, individuales, etc.)
- ❖ Cartas digitales (código QR)
- ❖ Room service (alimentación y cubertería protegidos, personal no ingresará a la habitación)

PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD

RESERVAS - COMERCIAL

- 🏷️ Elementos de bioseguridad para protección personal (careta – tapaboca)
- 🏷️ Gel antibacterial
- 🏷️ Enviar por correo protocolos de bioseguridad a nuestros clientes
- 🏷️ Confirmar medio de pago no presenciales
- 🏷️ Confirmada la reserva envío de pre-registro y encuesta de pre-registro
- 🏷️ Recomendaciones de bioseguridad a los visitantes en la oficina

PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD

ASEO EN HABITACIONES

- 🧻 Elementos de bioseguridad para protección personal (careta – tapaboca - guantes)
- 🧻 Habitaciones sin papelería (revistas, cartas de room service, brochure, información general)
- 🧻 Neveras desconectadas, sin surtido minibar
- 🧻 Aseo sin presencia del huésped
- 🧻 Retiro de lencería evitando contacto con el cuerpo
- 🧻 Desinfección de todos los elementos
- 🧻 Higienización de la habitación antes de salir

PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD

ÁREAS – ASENSORES – LOBBY

- Elementos de bioseguridad para protección personal (careta – tapaboca - guantes)
- Gel antibacterial en cada piso a la entrada del ascensor
- Una persona dentro del ascensor
- Desinfección de todos los ambientes
- Higienización de áreas

PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD

SALONES

- 🏆 Elementos de bioseguridad para protección personal (careta – tapaboca - guantes)
- 🏆 Charla informativa sobre seguridad y bioseguridad
- 🏆 Montajes de salones de acuerdo a capacidad máxima por distanciamiento físico
- 🏆 Lavado de manos con agua y jabón antibacterial antes del ingreso a los salones
- 🏆 Aseo de baños mínimo 3 veces al día
- 🏆 Servicio directo a los asistentes (no estación de agua y café/no servicio buffet)

PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD

MANTENIMIENTO

- ❑ Elementos de bioseguridad para protección personal (careta – tapaboca - guantes)
- ❑ Distanciamiento físico
- ❑ Desinfección de todos los elementos 3 veces al día
- ❑ Higienización de áreas

PROCOLO DE BIOSEGURIDAD



Elaborado por:
Paula Andrea Benítez Z.
Gerente Operativa
www.arawakupar.com
Carrera 7 No. 16B-50 Centro
Tel. (5) 5623290
Valledupar - Colombia